

ANUNCIO DE LICITACIÓN DEL SUMINISTRO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UNA APLICACIÓN DE CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT).

1º.- Número de Expediente: 030/2019.

2º.- Identificación de la entidad adjudicadora y del servicio encargado de la tramitación:

.- Entidad: Feria de Zaragoza.

.- Tipo de poder adjudicador: Otros poderes adjudicadores.

.- Actividad ejercida: Organización y celebración de Ferias y Certámenes.

.- Servicio encargado: Administración (Compras).

.- Dirección: A-2, Km 311 CP 50012, Zaragoza.

.- Código NUTS: ES-243

.- Teléfono: +34 976 764 708

.- Fax: +34 976 330 649

.- Dirección web:

<https://www.feriazaragoza.es/institucion/perfil-del-contratante/licitaciones-y-contratos>

.- Dirección electrónica:

<https://www.feriazaragoza.es/institucion/perfil-del-contratante/licitaciones-y-contratos>

3º.- Obtención de información y pliegos de la contratación

3º.1.- Documentación técnica:

3º.1.1.- Servicio encargado: Departamento de IT (Dirección de IT).

3º.1.2.- Dirección: A-2, Km 311 CP 50012, Zaragoza.

3º.1.3.-Teléfono: +34 976 764 700

3º.1.4.- Fax: +34 976 330 649

3º.1.5.- Dirección electrónica: npelaez@feriazaragoza.es

3º.2.- Documentación administrativa:

3º.2.1.- Servicio encargado: Departamento de Administración (Jefatura de Compras).

3º.2.2.- Dirección: A-2, Km 311 CP 50012, Zaragoza.

3º.2.3.-Teléfono: +34 976 764 703.

3º.2.4.- Fax: +34 976 330 649.

3º.2.5.- Dirección electrónica: iyague@feriazaragoza.es

3º.3.- Pliegos y documentación anexa:

.- Dirección web:

<https://www.feriazaragoza.es/institucion/perfil-del-contratante/licitaciones-y-contratos>

4º.- Descripción del objeto:

4º.1.- **Objeto:** El suministro, implantación y mantenimiento de una aplicación de CRM (customer relationship management).

4º.2 **Códigos CPV:** 72500000-0 / 72212445-0 / 48000000-8 / 48481000-3.

4º.3.- **Lugar de Ejecución:** Zaragoza, A-2, Km 311 CP 50012.

4º.4.- **Código NUTS:** ES-243.

4º.5.- **Plazo de ejecución:** Ver PCT.

4º.6.- **División por lotes:** No

5º.- Valor estimado total:

Valor estimado IVA excluido	IVA Tipo IVA aplicable: 21%	Valor estimado IVA incluido
33.000 euros	9.930 euros	42.930 euros

6º.- Presupuesto máximo de licitación:

.- Suministro e implantación

Presupuesto máximo IVA excluido	IVA Tipo IVA aplicable: 21%	Presupuesto máximo IVA incluido
25.000 euros	5.250 euros	30.250 euros

.- Mantenimiento anual

Presupuesto máximo IVA excluido	IVA Tipo IVA aplicable: 21%	Presupuesto máximo IVA incluido
8.000 euros	1.680 euros	9.680 euros

7º.- **Procedimiento de adjudicación:** Procedimiento simplificado según las Instrucciones Internas de contratación de Feria.

8º.- **Fecha de publicación:** 20 de noviembre de 2019.

9º.- Presentación de ofertas:

9º.1.- Fecha límite de presentación de ofertas: El 5 de diciembre de 2019, a las 15,00 horas

9º.2.- Documentación a presentar: Según Pliegos de condiciones técnicas y administrativas particulares.

9º.3.- Lugar de Presentación: La Sede de Feria de Zaragoza: Autovía A2, Km. 311. Zaragoza. CP 50012 (Jefatura de Compras).

10º.- Apertura de Ofertas:

10º.1.- Sobre nº 2: El 10 de diciembre de 2019 a las 09,30 horas en la Sede de Feria.

10º.2.- Sobre nº 3: Se publicará en el perfil del contratante de Feria de Zaragoza y se notificará a los licitadores:

<https://www.feriazaragoza.es/institucion/perfil-del-contratante/licitaciones-y-contratos>

11º.- Condiciones de licitación:

11º.1.- Garantía provisional: No.

11º.2.- Garantía definitiva: No.

11º.3.- Requisitos de participación de los licitadores: Según pliegos de condiciones particulares.

11º.4.- Criterios de solvencia técnica-profesional: Según pliegos de condiciones particulares.

11º.5.- Criterios de solvencia económica-financiera: Según pliegos de condiciones particulares.

11º.6.- Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios en base a la mejor relación calidad precio. Véase pliegos de condiciones particulares.

11º.7.- Plazo durante el que los licitadores deben mantener sus ofertas: Dos meses desde la fecha de presentación de ofertas.



En Zaragoza a 20 de noviembre de 2019

Fdo: Fco. Javier Yagüe Pascual
Jefe de Compras